

Quando ogni minuto conta, il Comune deve arrivare **a tutti**.

AlertNow è la piattaforma con cui il Comune informa i cittadini **in tempo reale** su emergenze e situazioni di potenziale pericolo: un canale **ufficiale e diretto**, con notifiche **proporzionate alla gravità** dell'evento. Senza infrastrutture da acquistare, attivo in 5 giorni lavorativi.

LA COMUNICAZIONE D'EMERGENZA, OGGI

01 Canali frammentati e non ufficiali

Social, gruppi WhatsApp, passaparola: il messaggio del Comune si disperde tra mille voci e perde autorevolezza proprio quando serve di più.

02 Tempi non compatibili con l'emergenza

Sito istituzionale, albo, manifesti: quando l'informazione arriva, la situazione è già cambiata. In emergenza i minuti fanno la differenza.

03 Tutto arriva con lo stesso peso

Un avviso ordinario e un'emergenza reale si presentano identici. Il cittadino non distingue, si abitua e smette di prestare attenzione.

04 Copertura parziale, esito incerto

Si raggiunge solo chi segue i canali giusti: anziani, turisti e non residenti restano fuori. E nessuno sa chi è stato davvero avvisato.

LA RISPOSTA ALERTNOW

TEMPO REALE

In pochi secondi

Notifiche push ai cittadini nell'istante in cui il Comune le invia. Per gli scenari più critici, SMS diretti ai residenti con un solo click.

ISTITUZIONALITÀ

La voce ufficiale del Comune

Un canale riconoscibile e autorevole: il cittadino sa che il messaggio arriva dalla sua amministrazione, senza intermediari e senza rumore.

PROPORZIONALITÀ

Notifica su misura del rischio

Tre livelli — informativa, allerta, emergenza critica. Tono, canali ed evidenza crescono con la gravità: massima attenzione solo quando serve.

EFFICACIA

Arriva davvero a tutti

Residenti e presenze temporanee: anche i turisti ricevono le allerte locali per il periodo di permanenza. App iOS e Android, iscrizione in 2 minuti.

BIDIREZIONALITÀ

Dal territorio al Comune

I cittadini inviano segnalazioni geolocalizzate con foto; il pannello operativo le verifica, assegna le priorità e risponde.

SEMPLICITÀ

Facile da usare e da adottare

Pannello operatori senza formazione tecnica, nessuna infrastruttura da acquistare, attivazione in 5 giorni lavorativi.

SICUREZZA & COMPLIANCE

GDPR (art. 28) · **DPA e DPIA** inclusi · Log di sistema · Ruoli Titolare/Responsabile definiti contrattualmente · Contratto SaaS per la PA · Su **MEPA**, acquistabile senza gara (art. 50)

AlertNow è un prodotto Hedra srl

info@alernow.it · alernow.it

Richiedi una demo

Risposta entro 24 ore